



NOTA TÉCNICA

MATERIAL DE APOIO ÀS ENTIDADES PARCEIRAS DO
INSS PARA UTILIZAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

Assistência Social



PALAVRA DO PRESIDENTE



A Associação Amazonense de Municípios mantém compromisso permanente com o fortalecimento da gestão pública municipal. Nosso foco é garantir que prefeitos, vice-prefeitos, presidentes de câmaras, vereadores e equipes técnicas tenham acesso a orientação qualificada, segurança jurídica e soluções práticas para enfrentar os desafios diários da administração municipal. Cada ação que desenvolvemos, cada capacitação e cada parceria firmada têm um único objetivo: apoiar os municípios para que possam entregar melhores resultados à população. Seguiremos trabalhando com seriedade, diálogo e eficiência para ampliar o impacto das políticas públicas em todo o Amazonas.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines.

Anderson José de Sousa
PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE
DE MUNICÍPIOS



MATERIAL DE APOIO ÀS ENTIDADES PARCEIRAS DO INSS PARA UTILIZAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL, ESTABELECIDO PELA PORTARIA CONJUNTA DIRBEN/DTI/INSS, N° 96, DE 15 DE MAIO DE 2024

Área: Assistência Social/Núcleo Técnico da AAM	Produzido em: Novembro de 2025
E-mail: assistenciasocial@aam.org.br	Capa e diagramação: Comunicação AAM

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Associação Amazonense de Municípios (AAM), por meio de Acordo de Cooperação Técnica (ACT) firmado com o INSS, presta apoio, orientação e suporte aos municípios na execução das atividades vinculadas ao INSS Digital.

A Portaria Conjunta DIRBEN/DTI/INSS nº 96/2024 estabeleceu a obrigatoriedade do uso do Certificado Digital A3 como mecanismo oficial de autenticação para acesso das entidades parceiras aos sistemas do INSS.

O INSS publicou material de apoio às entidades conveniadas, contendo esclarecimentos detalhados sobre certificação, instalação e fluxos de suporte técnico

2. OBJETIVO

Padronizar orientações e repassar informações essenciais aos municípios associados para aquisição, instalação, uso e suporte do Certificado Digital A3, garantindo segurança, conformidade normativa e continuidade dos atendimentos previdenciários.

3. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE CERTIFICADO DIGITAL A3

Com base no material oficial fornecido pelo INSS:

3.1. O que é

Assinatura digital com elevado nível de segurança, utilizada para autenticação de usuários no Portal de Atendimento.

3.2. Formas de Utilização

- Token USB
- Cartão + leitora
- Nuvem (mediante dispositivo autenticado)

3.3. Validade

Entre 1 e 5 anos, de acordo com a modalidade escolhida.

3.4. Responsabilidade pela aquisição

Conforme o INSS, a entidade parceira (município) é responsável pela compra, instalação e manutenção do certificado.

4. PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS AOS MUNICÍPIOS

4.1. Aquisição

O certificado deve ser adquirido junto a uma Autoridade de Registro (AR) credenciada pelo ITI.

Lista oficial disponível em: listaars.iti.gov.br

4.2. Instalação e suporte

Prestados exclusivamente pela empresa fornecedora do certificado.

4.3. Acesso ao INSS Digital

- Conectar o token
- Acessar atendimento.inss.gov.br
- Autenticar utilizando senha do certificado

5. FALHAS, ERROS OU PROBLEMAS DE ACESSO

Nos casos de inconsistências:

1. Acessar: <https://suporte.inss.gov.br/act>
2. Selecionar: “Certificado Digital ACT”
3. Descrever detalhadamente o problema
4. Anexar print contendo data, hora e mensagem de erro

Processo previsto na Portaria Conjunta nº 64/2022 e adotado oficialmente pelo INSS.

6. ATRIBUIÇÕES DA AAM – COORDENAÇÃO DO INSS DIGITAL

- Prestar orientação institucional aos municípios
- Replicar normativas e materiais oficiais do INSS
- Articular capacitações e reuniões técnicas
- Auxiliar na padronização de fluxos
- Consolidar dificuldades e encaminhar aos canais oficiais do INSS
- Fortalecer a interlocução com Brasília e Superintendências

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A adoção obrigatória do Certificado Digital A3 reforça a segurança e a integridade das operações realizadas no Portal de Atendimento. A AAM permanece à disposição dos municípios, oferecendo suporte institucional e promovendo alinhamento contínuo com o INSS.



R. Elin Virtonen, 35,
Parque Dez de Novembro,
Manaus - AM, 69054-694



@aam.amazonas



/aam.amazonas



assistenciasocial@aam.org.br



(92) 98203-0031



www.aam.org.br